

## 1. Användning

Dessa villkor tillämpas i alla avtal mellan Group Online (tidigare företagen DanaWeb, DanaWeb AB, Optimeo och Plico) och kunden, om inte annat avtalats skriftligen. Group Online levererar huvudsakligen lösningar till näringsidkare, bland annat offentliga myndigheter, föreningar, organisationer och i vissa fall privata konsumenter.

## 2. Information och marknadsföring

Kunden kommer att få nyhetsbrev via mejl och SMS som innehåller information om aktuella erbjudanden, nya produkter, nya tjänster, meddelanden om underhåll med mera.

## 3. Produkter

Villkoren omfattar hemsida och webbhotell med eventuellt tillhörande e-postlösning (härefter tillsammans betecknade som webbhotell), värdtjänster (till exempel Hosted Exchange) och andra tjänster och produkter relaterade till hemsidor, marknadsföring online, e-postlösningar, mediarådgivning med mera.

## 4. Avtalets ingående

Avtalet ingås mellan parterna när ett avtal har skrivits under eller när kunden accepterat avtalet via e-post.

Kunden är skyldig att tillhandahålla allt relevant material som ska användas vid upprättandet av hemsidan. Group Online förbehåller sig rätten att upprätta en tillfällig hemsida om relevant material inte skickats in senast 14 dagar efter avtalsdatumet. Efter det har kunden 30 dagar på sig, från faktureringsdatumet, att begära eventuell korrigerig av grafik eller layout.

När avtalet ingås förpliktigar kunden sig att uppge korrekt namn, adress, postnummer, telefonnummer, organisationsnummer och e-postadress. Group Online är förpliktigad att behandla alla uppgifter om kunden konfidentiellt.

Group Online förbehåller sig rätten att använda prenumerationsinformationen för att sammanställa allmän statistik och att använda det utförda arbetet som referens för försäljnings- och marknadsföringsändamål. Group Online har rätt att vidarebefordra nödvändig information till officiella myndigheter, till exempel DK Hostmaster.

Avtalsperioden för de enskilda produkterna framgår av fakturan. Group Online förbehåller sig rätten att frånsäga sig ett uppdrag om det mot förmodan visar sig vara för omfattande. I sådana fall kommer kunden inte att debiteras.

## 5. Uppsägning

Avtalet kan inte sägas upp under den avtalade perioden och gäller för de antal månader som anges i avtalet. Avtalet fortlöper automatiskt med en förlängning på 24 månader, med undantag för avtal med 12 månaders varaktighet, dessa förlängs med 12 månader. Om det till exempel ingåtts ett avtal på 36 månader, förlängs avtalet automatiskt med 24 månader nästa avtalsperiod. Förlängningen sker om inte Group Online har tagit emot en skriftlig anmälan om uppsägning inom föreskriven tid.

Om kunden vill säga upp avtalet måste det göras via e-post till [info@grouponline.se](mailto:info@grouponline.se) eller via ett registrerat brev senast tre månader innan avtalsperioden löper ut, såvida inget annat angetts i det skriftliga avtalet. Eventuella belopp som betalats i förskott återbetalas inte. Vid uppsägning följer inte uppdateringsmodulen (CMS) med till en eventuell ny webbhotellsleverantör eftersom modulen skyddas av upphovsrätten. Hemsidans grafiska layout, texter och bilder tillhör kunden och kan överföras till en annan leverantör. Kunden har dock ansvar för det själv. Group Online kan inte hållas ansvariga för användning av bilder och grafiska element efter det att webbplatsen är uppsagd och har flyttats.

Om Group Online vill avsluta särskilda abonnemangstyper eller säga upp särskilda avtal eller tjänster, kan Group Online säga upp avtalen. Vid sådana fall kommer förbetalda belopp att återbetalas. Group Online kan säga upp ett avtal när som helst med en månads varsel. Om domänen flyttas till en annan leverantör kommer alla tjänster som är kopplade till domänen att tas ner eller stängas av. Om kunden vill fortsätta att behålla en eller flera tjänster måste det meddelas skriftligen till Group Online senast en vecka innan överflyttandet. I så fall fortsätter avtalet till samma pris med de avtalade tjänsterna.

Fullständig omdesign av hemsidan som levererats av Group Online görs bara mot särskild ersättning eller genom överenskommelse. Dock erbjuds en grafisk uppdatering av hemsidan utan kostnad efter varje 24 månaders period.

## 6. Personuppgiftsbiträdesavtal

Avtalsvillkoren innehåller även personuppgiftsbiträdesavtal som hittas på [www.grouponline.dk](http://www.grouponline.dk)

## 7. Domännamn

Det är kundens ansvar att säkerställa ett lagligt domännamn som kan användas till hemsidan. Om kunden inte har säkrat ett domännamn kan Group Online, efter ett skriftligt avtal, bistå kunden med att registrera ett domännamn som ska användas på den/de aktuella hemsidan/hemsidorna. Group Online medverkar då endast som förmedlare (ombud) i samband med förvärvet och upprättandet, medan själva registreringen och användningen av domänen är kundens ansvar och i enlighet med de gällande villkoren hos Skatteverket/domänleverantören. Det är kundens ansvar att därefter betala underhållsavgift med mera till leverantören (till exempel DK Hostmaster) för att behålla domänen.

Group Online strävar efter att ansöka om domänregistrering hos relevant leverantör senast 2 arbetsdagar efter att kunden har betalat den överenskomna registreringsavgiften. Kunden är själv skyldig att kontrollera att registreringen har skett inom 8 dagar. Kunden måste omedelbart meddela Group Online om registrering inte har skett.

Domäner registreras efter först till kvarn-principen. Group Online kan därför inte hållas ansvariga om den önskade domänen inte kan registreras på grund av att domänen redan är upptagen av en tredje part.

Domännamnet registreras på en namnserver hos Group Online om inget annat skriftligen avtalats. Vid felaktigt beställda domäner (till exempel på grund av stavfel, namnfel eller liknande från kundens sida), eller om kunden misslyckas med att aktivera domänen återbetalar Group Online inte registreringsavgiften. Group Online garanterar inte att domäner som innehåller Å, Ä, Ö, accenttecken eller andra specialtecken fungerar problemfritt.

## 8. Aktivering av webbhotell

Hemsidan som utarbetats av Group Online hostas inledningsvis på en testserver. Aktivering sker när kunden godkänt designen. När aktiveringen skett kommer det domännamn som kunden valt att leda till den berörda hemsidan.

## 9. Material som används i samband med design och liknande

Material som är inskickat av kunden eller inlämnat i syfte att användas för en hemsida eller för andra produkter från Group Online kommer att slängas eller raderas efter 3 månader.

Group Online kan inte hållas ansvariga för material, exempelvis USB-minnen eller andra digitala lagringsmedier, som skadas eller kommer bort under tiden de är i Group Onlines förvar, och därför rekommenderas det att kunden antingen behåller kopior eller skickar in/lämnar in kopior till Group Online. Kunden uppmanas att, på sedvanligt vis, alltid själv ha gjort en säkerhetskopia av

materialet innan det överlämnas till Group Online, så att kunden inte påverkas negativt vid eventuell förlust av materialet.

### 10. Särskilt stora datamängder med mera.

I ett webbhotell ingår det tillgång till lagring av en viss mängd data och datafiler beträffande kundens webbhotell, på Group Onlines server. En av fördelarna med webbhotell och andra produkter hos Group Online är att det inte tas betalt för trafik till kundens hemsida/hemsidor. Det är inte tillåtet för kunder att ha stora arkiv med filer som kan laddas ner gratis av andra, exempelvis shareware-arkiv och musikfiler (till exempel mp3). Group Online kan när som helst och utan förvarning fastställa en övre gräns för datamängden för varje webbhotell som hostas på en server hos Group Online. Mer plats på en server hos Group Online kan köpas till aktuellt dagspris vid förfrågan.

Group Online kommer bara att kontakta kunden vid väldigt hög extra trafik. Kunden kommer inte att faktureras extra på grund av trafiken men Group Online förbehåller sig rätten att säga upp kunder vid missbruk eller särskilt stora trafikmängder.

### 11. Avtalens omfattning

Group Online ansvarar för hostingen av kundens hemsida. Under avtalsperioden gör Group Online grafiska korrigeringar gratis på hemsidan när kunden ber om det, samt uppdaterar hemsidan genom att lägga till skriftligt material och bilder som kunden skickar in. Material som ska läggas till i diverse menyer och undermenyer ska skickas in digitalt. Korrigeringar och uppdateringar görs snarast möjligt efter att kunden begärt dessa. Group Online erbjuder dessutom gratis rådgivning till kunden om hur kunden själv kan lägga in produkter, text och bilder med mera via uppdateringsmodulen.

Group Online hänvisar till tillgängliga och uppdaterade vägledningar rörande produkter och tjänster på [grouponline.dk](http://grouponline.dk).

Group Online erbjuder inte FTP-åtkomst.

#### 11.1. Särskilda villkor rörande mejl och liknande värdtjänster

För kunder som använder sig av Hosted Exchange och liknande värdtjänster från Group Online tillhandahålls endast support på den senaste versionen av Outlook från Microsoft. Innan all installation och liknande rekommenderar Group Online att kunden alltid gör en säkerhetskopiering av all relevant information, inklusive e-postmeddelanden, kalender, kontakter, uppgifter med mera.

Group Online erbjuder support vid anslutningsproblem i Outlook (allmänna inställningar); felsökning av inkommande och utgående e-post via IMAP och POP. Även support för kunder som köpt produkter som ansluter via MAPI/Activesync eller som har problem med kalenderdelning (Outlook(OWA), kontakter (globalt/privat), inställning av signatur (Outlook(OWA) och inställning av automatisk svar (Outlook(OWA)).

I samband med upprättning av nya konton erbjuder Group Online inte hjälp med att installera Outlook på kundens dator. Om kunden redan har installerat Outlook på sin dator (på antingen svenska eller engelska) ger Group Online support i samband med upprättningen. Dock erbjuder Group Online inte hjälp med att importera kundens tidigare skickade e-postmeddelanden, mottagna och sparade e-postmeddelanden, kontakter, kalender, uppgifter med mera.

I händelse av ändrat pris på Office 365 eller andra licensprodukter från tredje part som förvärvats via Group Online kommer en justering göras gentemot kunden i enlighet med den anmälda tidsfristen från Microsoft.

## Group Online - Avtalsvillkor

31. august 2020

Group Online tillhandahåller support och konfiguration i förhållande till licensiering av program i Office 365. Det erbjuds också hjälp med uppsättning av e-postsystem i Outlook när det är förvärvat genom Group Online. Det är kundens ansvar att alltid hålla installerade program uppdaterade.

Support för slutanvändare erbjuds inte för användningen av program som till exempel Office-paketet eller OneDrive.

Group Online installerar inte program, eller hjälper till med konfiguration eller felsökning av datorer eller enheter som är nödvändiga för att få program eller tjänster att fungera korrekt. Här hänvisas kunden till sin egen IT-support.

- 11.2. Särskilda villkor rörande e-post hos Group Online  
Det finns 2 000 megabyte tillgängligt för varje e-postkonto. Den maximala storleken på e-postmeddelanden som kan skickas eller tas emot är 30 megabyte. Det kan skickas maximalt 500 e-postmeddelanden från ett konto per dag.

- 11.3. Särskilda villkor angående webbshop  
Group Online upprättar de första 10 produkterna (inklusive URL) och överför upp till 30 indexerade URL:er från Google i samband med byte från annan leverantör.

Group Online hänvisar till sina tillgängliga och uppdaterade vägledningar angående produkter och tjänster samt till vår kundtjänst.

Group Online upprättar inte grafiska element på webbshopslösningar som en del av den support som hör till avtalet. Om ändringar inte kan göras genom att använda CMS och den tillhörande textredigeraren, anses ändringen vara av grafisk karaktär, vilket inte omfattas av avtalet om support.

Group Online erbjuder support via telefon för webbshopslösningar samt ger rådgivning om hur kunden själv kan lägga in sina texter och bilder på webbshoppen.

## 12. Överträdelser

Kunden förpliktigar sig att följa dansk lagstiftning. Vid missbruk av abonnemanget/avtalet, till exempel oetiskt beteende på internet, kommer webbhotellet att spärras. Öppning sker endast när Group Online har fått en skriftlig bekräftelse på att överträdelsen inte kommer att upprepas.

Missbruk därefter kommer att leda till att avtalet upphävs utan ytterligare varning. När det upprättas ett domännamn garanterar kunden att denne har rätt till namnet ifråga, och kunden friskriver Group Online från allt ansvar som kan bli följden av att kunden kränker andras rättigheter, inklusive varumärkesrättigheter, när denne upprättar eller använder ett domännamn. Rassistiskt, pedofilt eller på andra sätt kränkande och/eller olagligt material (bilder, musik med mera, som kunden inte äger rättigheterna till), eller annat oetiskt innehåll får inte finnas på Group Onlines servrar. Varken texter, bilder, filmklipp eller hyperlänkar till bilder eller annat material. Group Online förbehåller sig rätten att utan föregående avisering radera material av ovan nämnd karaktär. Group Online har enväldig bestämmanderätt i fall där särskilt material kan placeras i en eller flera av ovan nämnda kategorier.

Särskilda avtal och andra speciella frågor ska alltid avtalas skriftligen med Group Online, och alla gällande avtal är endast giltiga om det finns ett skriftligt avtal bekräftat av Group Online mellan Group Online och kunden. Group Online förbehåller sig rätten att vid särskilda omständigheter debitera för trafikförbrukning vid speciella innehållstyper och användning av webbhotell och serverlösningar. Group Online kommer utan varning, att ta ner eller stänga domäner och servrar som bryter mot de avtal som ingåtts, och orsaken till stängningen kommer att meddelas kunden

direkt. Det bör noteras att förbetalda belopp inte kommer att återbetalas vid överträdelse av något slag.

Det är uteslutande kundens ansvar att det valda domännamnet samt innehållet på hemsidan, domännamnet och eventuella sökord i sökmotorer (till exempel Google) inte kränker tredje parts rättigheter eller bryter mot gällande lagstiftning, samt att användningen av webbplatsen är laglig och till exempel inte används för att skicka spam (oönskad e-post). Group Online förbehåller sig rätten att utan varning stänga åtkomsten till hemsidan eller e-postsystemet om så inte är fallet, och förbehåller sig också rätten till att stänga hemsidor som innehåller smutskastningskampanjer. Vid nedstängning av tjänster på grund av utskick av spam eller liknande, är det inte möjligt för kunden att få återbetalning av abonnemanget. Återaktivering av hemsidan sker först när kunden dokumenterat att innehåll och användning av hemsidan är lagligt.

Vid överträdelser är kunden ersättningsansvarig till Group Online enligt allmänna bestämmelser i dansk rätt.

### 13. Adressändringar och andra ändringar i kundens omständigheter

Om kunden flyttar, eller om de ursprungligen angivna uppgifterna, inbegripet till exempel telefonnummer eller e-postadress, av olika skäl ändras, ska kunden omedelbart skriftligen meddela Group Online om detta.

Kunden förpliktigar sig att informera Group Online skriftligen via e-post på [info@grouponline.se](mailto:info@grouponline.se) eller via rekommenderat brev om ett eventuellt utträde från en branschorganisation, som medför att branschorganisationens logga inte får synas på kundens hemsida. Det ska ske senast fem dagar efter att utträdet från branschorganisationen träder i kraft. Om det inte efterlevs, fransäger sig Group Online allt ansvar i detta avseende.

### 14. Ansvarsfriskrivning

Group Online strävar efter att det hela tiden finns tillgång till Group Onlines system och servrar, och friskriver sig från ansvar för förluster eller skador på den använda elektroniska utrustningen. Group Online friskriver sig på samma sätt från ansvaret för förluster eller skador som beror på Group Onlines leverantörers förhållanden och/eller tredje parts förhållanden. Group Online förbehåller sig rätten till att utföra reparationer, utföra underhåll eller liknande med driftstopp som följd. Vid tillfällen där driftstoppet går att förutse, strävar Group Online efter att meddela kunden om driftstopp på [www.grouponline.dk](http://www.grouponline.dk) eller via e-post.

Group Online kan redelegera en domän när ett avtal om produktion av hemsidan ingås eller sägs upp. I samband med redelegeringen av ett domännamn franskriver Group Online sig ansvar för förlust eller skada. Det gäller även för alla e-postkonton samt om kunden har en egen e-postserver och om det med denna bakgrund uppstår störningar med e-post eller webbhotell. Group Online tillhandahåller inte support eller bär ansvar i samband med problem som uppstår på kundens egen e-postserver vid redelegering av domännamn.

#### 14.1. Förseningar

Group Online friskriver sig från allt ansvar för eventuella förseningar.

#### 14.2. Produktansvar

Group Online friskriver sig från ansvar för skador på fast egendom, lösöre eller andra tillgångar. Detsamma gäller för driftstopp, förlust av intäkter eller annan indirekt förlust. Kunden kan inte vidarebefordra en tredje parts eventuella krav på sig till Group Online.

Group Online är inte ansvariga för data i den elektroniska brevlådan eller data som ligger på kundens webbhotell. Kunden uppmanas att göra löpande backup.

#### 14.3. Fel vid inmatning

Group Online friskriver sig från allt ansvar för förlust eller skada till följd av fel vid inmatning

som gjorts av kunden eller av Group Online baserat på kundens information, inklusive i samband med köp av domäner.

#### 14.4. Material

Group Online kan inte hållas ansvarig för material, inbegripet USB-minne eller andra digitala lagringsmedier, som skadats eller förlorats under tiden material befinner sig i Group Onlines förvar.

#### 14.5. Force majeure

Group Online friskriver sig ansvar för force majeure-händelser som ligger utanför Group Onlines kontroll, och som inte kunde tagits i beaktning när avtalet ingicks.

#### 14.6. Webbshop

Group Online är inte skyldiga att återskapa en backup av webbshoppen vid fel som uppstått i samband med kundens egna ändringar i CMS. Om kunden har tagit bort hela eller delar av sin produktkatalog kan Group Online försöka återskapa data efter ett skriftligt avtal och mot betalning.

#### 14.7. Virus eller hackerangrepp

Group Online friskriver sig ansvar vid virus eller hackerangrepp som kan påverka kundens e-post eller hemsida.

### 15. Angående korrigeringar/ändringar och meddelande om dessa

Group Online kan meddela om ändringar av avtalet via e-post till den e-postadress som kunden uppgav vid beställningen av abonnemanget/när avtalet upprättades. Group Online kan ändra avtalet med en förvarning på 30 dagar. Vid väsentliga ändringar av avtalet som är till nackdel för kunden, kan kunden skriftligen säga upp avtalet innan det nya avtalet träder i kraft. Kundens uppsägning ska i så fall ha inkommit 14 dagar innan det de nya avtalsvillkoren träder i kraft. Ändringar av gynnande karaktär kan genomföras utan förvarning. Group Online kan löpande utföra korrigeringar/ändringar av de enskilda modulerna och produkterna som hör till driften, inklusive begränsa eller upphöra med att erbjuda specifika abonnemangstyper eller tjänster. Group Online får överlåta teknisk drift av alla tjänster till tredje part, under förutsättning att det kan göras utan att villkoren ändras för kunden.

### 16. Upphovsrätt

Group Online är innehavare av upphovsrätten till webbhotellet och alla moduler som hör till. Det är inte tillåtet att använda dessa utan samtycke från Group Online.

Group Online innehar upphovsrätten till dessa standardvillkor, som därför inte får kopieras eller användas helt eller delvis utan samtycke från Group Online.

### 17. Särskild programmering

Group Online kan efter separat överenskommelse utföra särskilda programmeringsuppdrag åt kunden. I samband med särskild programmering åt kunden framgår möjligheter och villkor för användning av den kravspecifikation som alltid utarbetas av Group Online för särskild programmering. Tjänster görs endast tillgängliga för kunden på dennes webbhotell eller liknande tjänst som erbjuds av Group Online.

### 18. Mediarådgivning

För mediarådgivning gäller följande särskilda villkor.

#### 1. Rådgivningens omfattning

Service av produkten påbörjas när fakturan har betalats. Alla avtal omfattar uteslutande mediarådgivning som rör marknadsföringsbudgetar upp till 200 000 danska kronor om inte annat avtalats skriftligen.

#### 2. Ansvar

Group Online ansvarar inte för tredjepartsleverantörers erbjudanden till kunden, inbegripet från annonsleverantörer, och erbjuder endast rådgivning. Kunden ansvarar själv för avtal

## Group Online - Avtalsvillkor

31. august 2020

med tredjepartsleverantörer, oavsett om kunden själv ingått avtalen eller om Group Online ingått dem å kundens vägnar.

### 19. Fakturering

Group Online har rätt att fakturera för marknadsföringstjänster, e-postlösningar och mediarådgivning direkt efter att avtalet ingåtts. Fakturering kommer vanligtvis att ske senast 30 dagar efter att avtalet ingåtts.

Fakturering för webbhotell sker omedelbart efter presentationen av den utarbetade hemsidan. Group Online förbehåller sig rätten att fakturera om kunden inte skickat materialet för den grafiska designen av hemsidan senast 14 dagar efter att avtalet skrivits under.

Group Online förbehåller sig rätten att fakturera upp till 50 % av den sammanlagda beställningen innan arbetet sätts igång om kunden har anmärkningar hos kreditvärderingsinstitut såsom Upplysningscentralen.

### 20. Priser och betalningsvillkor

Alla priser, inklusive de på kontrakt, på hemsidan med mera, är exklusive moms. Betalning för de köpta produkterna sker i förväg, i enlighet med den avtalade perioden som står i avtalet. Group Online förbehåller sig rätten att fakturera tre månader innan de enskilda produkterna löper ut, eftersom plats på servern och resurser måste reserveras. Perioden framgår på den utskickade fakturan.

För att säkerhetsställa en fortsatt hög nivå på vår service och för att möta de ökande tekniska kraven, regleras priserna vid återkommande fakturering för webbhotell och andra abonnemangstyper med en stegring på 240 danska kronor per år, utan förvarning, motsvarande 20 danska kronor i månaden.

Group Online förbehåller sig rätten att ta ut en avgift i samband med tillhandahållande av till exempel support och tjänster, inklusive ombyggnad av hemsidan.

De gällande priserna kan erhållas från Group Online.

På alla fakturor påförs en expeditonsavgift på 99 danska kronor. Utestående belopp ska betalas senast 10 dagar från fakturadatumet (förfallodagen). Vid sen betalning påförs en ränta på 2 % per månad på det utestående beloppet från förfallodagen. Vid försenad betalning tillkommer även ett ersättningsbelopp på 310 danska kronor, samt en påminnelseavgift på 100 danska kronor per kravbrev.

Det skickas ut två påminnelser med minst 10 dagars mellanrum. Efter det skickar Group Online ut ett inkassokrav. Om betalning inte mottagits senast 10 dagar efter inkassokravet, förbehåller sig Group Online rätten att lämna över resterande skuld till indrivning från tredje part. Vid varje försenad betalning förbehåller sig Group Online rätten att begränsa åtgång till hemsidan, e-post och administrationsmodul tills dess att Group Onlines fordran är betald.

När det gäller handel med verksamheter inom EU, där Group Online inte tar ut moms, är kunden alltid skyldig att tillhandahålla Group Online ett giltigt momsnummer med hänsyn till lagstiftningen som kräver att vi rapporterar all försäljning utan dansk moms till danska myndigheter. Om Group Online blir skyldiga att betala momsen till följd av ett ogiltigt eller felaktigt momsnummer, förbehålls rätten att fakturera kunden för den kostnaden.

### **21. Domstol**

Eventuella tvister mellan parterna avgöres vid rätten i Glostrup (Danmark), rätten i Lyngby (Danmark) eller rätten i Hillerød (Danmark) som första instans och Østre Landsret (Danmark) som andra instans.