

1. Användning
Följande allmänna villkor gäller mellan DanaWeb och kund, om inte annat skriftligen avtalats. DanaWeb levererar endast lösningar till företag, inklusive offentliga myndigheter, föreningar och organisationer osv. DanaWeb levererar dock inte till konsumenter.
2. Information och marknadsföring
Kunden får nyhetsbrev via e-post och SMS, de innehåller information om aktuella erbjudanden, nya produkter, nya tjänster, information om underhåll mm.
3. Produkter
Villkoren omfattar hemsida och webbhotell, ev. med tillhörande E-postlösning (benämns härnäst som webbhotell), hosting-lösningar (t.ex. Hosted Exchange E-postlösning) och andra tjänster och produkter relaterade till hemsidor, marknadsföring, E-postlösningar mm.
4. Att ingå avtal
Avtalet mellan parterna ingås skriftligen, antingen med av en av parterna undertecknat papperskontrakt eller genom E-postkorrespondens.

Kunden är skyldig till att lämna allt relevant material som ska användas för webbhotellet, inklusive material som behövs till förberedelse av ny hemsida, inom 14 dagar från det att avtalets ingåtts.

DanaWeb förbehåller sig rätten att skapa en provisorisk hemsida, om relevant material inte lämnats in inom 14 dagar från det att avtalet ingåtts. Eventuella korrigeringar av grafik eller inställningar kan sedan göras inom 30 dagar från faktureringsdagen.

DanaWeb förbehåller sig rätten att avsluta ett projekt, om det mot förmodan blir för omfattningsrikt. I detta fall kommer kunden inte faktureras.

Vid ingående av avtal förbinder sig kunden att uppge korrekt namn, adress, postnummer, telefonnummer, organisationsnummer och E-postadress, om sådan finns. DanaWeb åtar sig att behandla all kundinformation konfidentiellt. Dock har DanaWeb rätt att lämna ut information om en kund till ett av IT-branschorganisationen instiftat organ vid missbruk av internet samt till annat bolag som ingår i samma koncern som DanaWeb.

DanaWeb förbehåller sig rätten att använda abonnemangsinformation för framtagande av statistik samt för att använda genomfört arbete som referens i sälj- och marknadsföringssyfte. DanaWeb har rätt att lämna nödvändig information till officiella myndigheter och till stiftelsen för internetinfrastruktur .se samt motsvarande organisationer.

Avtalsperioden eller tidsperioden för webbhotellet (startdatum och slutdatum) framgår av DanaWebs faktura.

5. Uppsägning
Avtalet gäller för det antal månader som anges på DanaWebs faktura och förlängs automatiskt med motsvarande avtalsperiod, förutsatt att det inte av kund sägs upp senast tre månader före utgången av innevarande avtalsperiod. Om kunden tecknat avtal för 48 eller 72 månader förlängs det automatiskt med 24 månader.

Om kunden önskar att säga upp avtalet, ska det göras via E-post (info@danaweb.se) eller i undertecknat brev. Eventuellt förbetalt belopp återbetalas ej. Vid uppsägning följer vare sig uppdateringsmodul och/eller ev. bokningssystem med till ny leverantör av webbhotell, då alla system är skyddade av audiovisuell upphovsrätt. DanaWeb kan inte hållas ansvarig för användningen av audiovisuella bilder och grafiska element efter uppsägning och flytt av hemsida.

Om DanaWeb vill stänga speciella abonnemangstyper, avsluta särskilda avtal eller särskilda tjänster kan DanaWeb säga upp avtalet. Förutbetalda belopp kommer i sådana situationer återbetalas. Från DanaWebs sida, kan ett avtal när som helst sägas upp med en månads varsel. Om en domän flyttas till en annan leverantör, tas alla tjänster som tillhör domänen bort/avslutas.

Om kunden vill behålla en eller flera tjänster ska detta anmälas skriftligen till DanaWeb senast en vecka innan flytt. I så fall fortsätter avtalet med oförändrat pris för de avtalade tjänsterna.

6. Personuppgiftsbiträdet (Databehandlingsavtal)
Allmänna villkor innehåller också personuppgiftsbiträdet (databehandlingsavtalen) som finns på www.danaweb.se
7. Domännamn
Det är kundens ansvar att se till att ett domännamn är legitimt för att användas för hemsidan. Om kunden inte har registrerat ett domännamn, kan DanaWeb efter överenskommelse hjälpa kunden med registreringen av domännamn till nuvarande

och/eller framtida hemsida (hemsidor). DanaWebs hjälp är enbart som mellanhand (proxy) i samband med förvärv och underhåll, medan själva registreringen och användningen är kundens ansvar i enlighet med de gällande villkoren för myndigheten/leverantören av domänen. Det är kundens ansvar att betala underhållsavgift etc. till leverantören (t.ex. .se) för att upprätthålla domänen.

DanaWeb ämnar söka domänregistrering från relevant leverantör inom två arbetsdagar efter det att kunden har betalat den överenskomna avgiften för registreringen. Kunden är skyldig till att kontrollera att registreringen har skett inom åtta dagar därefter. Kunden ska omedelbart informera DanaWeb om registrering inte har genomförts.

Domäner registreras enligt först-till-kvarn principen. DanaWeb kan inte hållas ansvarig om en önskad domän inte kan registreras pga. att den är registrerad av en tredje part.

Domännamnet registreras till DanaWebs namnserver, om inte annat uttryckligen överenskommit. Av misstag registrerade domäner (t.ex. pga. stavfel, namnfel eller liknande från kund), eller om kunden underlåter att aktivera domänen utgår ingen ersättning för registreringsavgiften från DanaWeb. DanaWeb garanterar inte full funktionalitet av domäner som innehåller å, ä, ö, accenter och andra specialtecken.

8. Aktivering av webbhotell

Den av DanaWeb utarbetade hemsidan läggs inledningsvis upp på en testserver. Aktivering sker vid kundens godkännande av designen. Vid aktivering kommer det domännamn kunden har valt, peka till den aktuella hemsidan.

Efter aktivering utför DanaWeb normal inskrivning av kundens hemsida till sökmotorer (t.ex. Google), om inte annat överenskommit. Denna registrering kallas basoptimering. Tillköp av ytterligare sökmotoroptimering är kundens eget ansvar.

9. Material som används tillsammans med design och liknande

Material som är insänt eller levererat av kund, för att användas för färdigställande av hemsidan eller andra produkter från DanaWeb, kastas eller raderas efter tre månader.

DanaWeb kan inte hållas ansvarig för material, inklusive USB-minnen eller andra digitala lagringsmedier som skadas eller kommer bort medan de är i DanaWebs besittning. Kunden ska därför själv behålla kopior, eller skicka in/leverera kopior till DanaWeb.

Kunden uppmanas att åtminstone på sedvanligt vis säkerhetskopiera det utarbetade materialet, innan det överlämnas till DanaWeb, så att eventuellt förlorat material inte orsakar kunden skada.

10. Speciellt stora mängder data etc.

Ett webbhotell innebär tillgång till att lagra en viss mängd data och datafiler gällande kundens webbhotell på DanaWebs server. Webbhotell och övriga av DanaWebs produkter har den fördelen att det inte tas någon avgift för trafik till kundens hemsida (hemsidor). Det är inte tillåtet för kunder att ha stora arkiv av videofiler som kan laddas ner gratis av andra, inklusive shareware arkiv och musikfiler (t.ex. mp3). DanaWeb kan när som helst och utan förvarning sätta övre gränser för hur mycket data varje webbhotell kan lagra på DanaWebs servrar. Ytterligare utrymme på DanaWebs servrar kan förvärfvas av kund till pris som vid varje enskilt tillfälle framgår av DanaWebs prislista.

Endast vid en mycket stor extra trafikmängd kommer DanaWeb kontakta kunden. DanaWeb kommer inte lägga på ytterligare kostnader för trafik men DanaWeb förbehåller sig rätten att när som helst, med omedelbar effekt, säga upp kunder på grund av missbruk eller särskilt höga trafikvolymmer.

11. Avtalets omfattning

DanaWeb ansvarar för hosting av kundens hemsida. Under avtalstiden utför DanaWeb, utan kostnad, grafiska förändringar på hemsidan, på kundens begäran, samt uppdaterar hemsidan med text och bilder som kunden levererar. Ändringar och uppdateringar sker så snart som möjligt efter kundens begäran. DanaWeb erbjuder även kostnadsfria råd till kunden om hur denna kan lägga till produkter, text, bilder osv. med hjälp av uppdateringsmodulen.

DanaWeb hänvisar till tillgängliga och uppdaterade vägledning om produkter och tjänster på danaweb.se.

DanaWeb erbjuder inte FTP-åtkomst.

Det kan i undantagsfall förekomma driftstörningar, t.ex. i samband med nödvändigt underhåll, vilket kunden måste acceptera. Förutsägbara driftstopp informeras om så långt i förväg som möjligt, antingen på www.danaweb.se eller via E-post.

11.1. Vidrörande e-post och liknande värdtjänster

För kunder som använder Hosted Exchange och liknande värdtjänster från DanaWeb, tillhandahålls endast stöd i den senaste versionen av Outlook från Microsoft. Innan installationen rekommenderar DanaWeb att kunden alltid gör en korrekt säkerhetskopiering av all relevant data, inklusive men inte bara e-post, kalender, kontakter, uppgifter med mera.

DanaWeb tillhandahåller support vid anslutningsproblem i Outlook (Allmän inställning); felsökning av inkommande och utgående mail via IMAP och POP. För kunder som köper produkter som ska anslutas via MAPI / Activesync; Kalenderdelning (Outlook (OWA), Kontakter (Global / Privat), Signaturuppsättning (Outlook (OWA), Uppsättning av autosvar (Outlook / OWA).

I förbindelse med uppsättning av de nya kontot, tillhandahåller DanaWeb inte support för installation av Outlook på kundens dator. Om klienten har installerat Outlook på sin dator (antingen på svenska eller engelska), erbjuder DanaWeb stöd för uppsättningen. DanaWeb ger dock inte support för import av kundens tidigare skickade, mottagna och lagrade mail, kontakter, kalender, uppgifter med mera.

Vid en ändrad prisstruktur på Office 365 eller andra tredjepartslicensprodukter som förvärvats via DanaWeb, kommer regleringen att göras till kunden i enlighet med den aviserade tidsfristen från Microsoft.

DanaWeb tillhandahåller support / konfiguration i samband med licensiering av program i Office 365. Stöd ges också för att konfigurera Outlook-mejlsystem som har förvärvats via DanaWeb. Det är kundens ansvar att alltid hålla installerade program uppdaterade.

Inget slutanvändar-support tillhandahålls vid användning av program som t.ex. Office-paketet eller OneDrive. DanaWeb installerar inte program, eller hjälper till att konfigurera/felsöka datorer/enheter som krävs för att program/tjänster ska fungera korrekt. Här hänvisar vi till kundens egna IT-support.

11.2. Speciellt för DanaWebMail

Det finns 2 000 megabyte tillgängligt för varje E-postkonto. Maximal storlek per E-postmeddelande som kan skickas eller tas emot är 30 megabyte. Maximalt antal meddelanden som kan skickas från ett konto är 500 per dag.

11.3. Speciellt för DanaShop

DanaWeb skapar de första 10 produkterna (inklusive URL). DanaWeb överför upp till 30 indexerade URL-adresser från Google i samband med övergången från en annan leverantör till DanaWeb.

DanaWeb hänvisar till tillgängliga och uppdaterade vägledningar om produkter och tjänster från DanaWeb och DanaWebs kundservice.

DanaWeb rättar inte grafiska element på DanaShop som en del av den tillhörande supporten.

Kan rättningar inte utföras med hjälp av DanaShop CMS och dess textredigerare, anses rättningen vara av grafisk karaktär, som inte omfattas av avtalet.

DanaWeb kan ge support via telefon om DanaShop CMS och hur kunden infogar sina texter och bilder i uppdateringsverktyget, men utför inte uppgiften.

Det kan i undantagsfall förekomma driftstörningar, t.ex. i samband med nödvändigt underhåll, som kunden måste acceptera. Förutsägbara driftstopp anmäls långt i förväg antingen via www.danaweb.se eller via mejl.

12. Lagbrott

Kunden förbinder sig att följa svensk lag. Genom missbruk av abonnemang/avtal, inklusive oetiskt beteende på nätet kommer webbhotellet spärras. Spärren upphävs först när DanaWeb har försäkrat sig om att det inte kommer att upprepas. Påföljande missbruk kommer leda till att avtalet upphävs utan förvarning. När en domän sätts upp garanterar kunden att denne har rätt till domännamnet och kunden friskriver DanaWeb från allt ansvar som följer av att kunden vid design eller användning av domännamnet kränker andras rättigheter, inklusive varumärkesrättigheter.

Rasistiskt, barnpornografiskt, eller på annat sätt stötande eller olagligt material (bilder, musik osv. som inte förknippas med lämpligt ägandebeteende), eller annat oetiskt innehåll får inte vara tillgängligt på någon av DanaWebs servrar. Detta avser både text, bilder, filmklipp och länkar till bilder eller liknande material. DanaWeb förbehåller sig rätten att utan förvarning radera material av nämnda karaktär. DanaWeb äger ensam avgöra om visst material passar in på en eller flera av ovanstående kategorier.

Särskilda avtal och andra särskilda villkor avtalas alltid direkt med DanaWeb, och varje gällande avtal kan godkännas endast om det finns ett undertecknat, skriftligt avtal mellan DanaWeb och berörd motpart. DanaWeb kommer utan förvarning stänga av och låsa domäner/servrar som bryter mot ingångna avtal, och orsaken till avstängningen kommer att meddelas kunden direkt. Det bör noteras att förutbetalda belopp ej återbetalas i händelse av någon form av avtalsbrott samt att DanaWeb förbehåller sig rätten att begära skadestånd från kund som begår avtalsbrott.

Det är uteslutande kundens ansvar att se till att det valda domännamnet och innehållet på hemsidan, domännamnet och eventuella sökord i sökmotorer (t.ex. Google) osv. inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller bryter mot tillämpliga lagar, samt att användandet av hemsidan är lagligt och t.ex. inte används för att skicka ut SPAM (skräppost). DanaWeb förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande, blockera hemsidan eller E-postsystemet om innehållet på hemsidan bryter mot lag eller om E-postsystemet används för att skicka ut SPAM samt att stänga av hemsidor som innehåller smutskastningskampanjer. Vid blockering av tjänster genom att skicka SPAM och liknande, finns det ingen möjlighet till återbetalning av abonnemangspriset. Återaktivering av hemsidan sker först när kunden har dokumenterat att innehållet och användningen är lagliga.

Vid missbruk blir kunden ersättningskyldig till DanaWeb enligt svensk lag.

13. Adressändringar och andra ändringar i kundens förhållanden
Om kunden flyttar eller om den ursprungliga informationen, inklusive t.ex. telefonnummer eller E-postadress, av någon anledning ändras, skall kunden omedelbart meddela DanaWeb i ett skriftligt meddelande.

Kunden förbinder sig att meddela DanaWeb skriftligen per E-post (info@danaweb.se) eller per brev om ett eventuellt tillbakadragande från en branschorganisation som medför att branschorganisationens logotyp inte kan visas på kundens hemsida. Detta skall ske senast fem arbetsdagar före utträde ur branschorganisationen träder i kraft. Om detta inte uppfylls, fransäger sig DanaWeb allt ansvar i detta avseende.

14. Friskrivning från ansvar
DanaWeb strävar efter att se till att det alltid finns tillgång till DanaWebs system och servrar. DanaWeb franskriver sig ansvar för förlust eller skada på DanaWebs elektroniska utrustning. DanaWeb fransäger sig på samma sätt ansvar för förlust eller skador som härrör till DanaWebs leverantörsrelationer eller andra tredjepartsrelationer. DanaWeb förbehåller sig rätten att göra reparationer, utföra underhåll eller liknande, med driftstörningar som följd. I sådana fall strävar DanaWeb att meddela i förväg via www.danaweb.se eller via E-post.

DanaWeb kan tilldela kunden en domän vid ingång eller uppsägning av avtal om produktion av hemsida. I samband med tilldelning av ett domännamn, fransäger sig DanaWeb allt ansvar för förlust eller skada. Detta gäller även för alla E-postkonton samt i de fall där kunden har egen mailserver och det på grund av detta uppstår störningar i E-post eller webbhotell. DanaWeb erbjuder ingen support eller bär något ansvar för problem som uppstår på kundens egen E-postserver vid tilldelning av ett domännamn.

- 14.1. Försening
DanaWeb fransäger sig allt ansvar för eventuella förseningar.

- 14.2. Produktansvar
DanaWeb avstår från ansvar för skador på fast egendom, lös egendom eller annan egendom. Detsamma gäller driftstopp, förlorat resultat eller andra indirekta förluster. Kunden kan inte driva några krav från tredje part mot DanaWeb.

DanaWeb hänvisar till tillgängliga och uppdaterade vägledningar om produkter och tjänster på danaweb.se.

- 14.3. Fel vid inmatning
DanaWeb fransäger sig allt ansvar för förlust och skada som uppstår på grund av fel som kunden gjort eller gjort av DanaWeb baserat på kundens information, inklusive i samband med inköp av domäner.

- 14.4. Material
DanaWeb kan inte hållas ansvarig för material, inklusive USB-stick eller andra digitala lagringsmedier, som blir skadade eller förlorade i DanaWebs vårdnad.

- 14.5. Force Majeure
DanaWeb avstår från ansvaret för force majeure-förhållanden, det vill säga omständigheter utanför DanaWebs kontroll och som DanaWeb inte har beaktat vid ingående av avtalet.

14.6. Nätbutik

DanaWeb är inte skyldig att återställa en säkerhetskopia av webshopen för fel som orsakas av kundens egna ändringar i CMS. Om kunden har raderat hela eller en del av sin produktkatalog kostar den 2.995 kr för att få återställd data.

14.7. Virus eller hackerattack

DanaWeb frångår sig ansvar vid virus eller hacker-attacker som kan påverka kundens e-post eller hemsida.

15. Korrigeringar/ändringar och information om desamma

DanaWeb kan meddela ändringar i avtal via E-post till den E-postadress som kunden lämnat vid beställningen av abonnemanget/skapandet av avtalet. DanaWeb får ändra detta avtal efter 30 dagars förvarning.

Kunden kan skriftligen säga upp avtalet inför ikraftträdandet av de nya avtalsvillkoren. Kundens uppsägning ska lämnas in senast 14 dagar före det av de nya avtalsvillkoren träder i kraft.

Ändringar av för kunden gynnsam karaktär kan genomföras utan förvarning.

DanaWeb kan hela tiden göra korrigeringar/ändringar i enskilda moduler och produkter med hänsyn till driften, inklusive att begränsa eller upphöra med att erbjuda särskilda abonnemangstyper eller speciella tjänster.

DanaWeb kan lägga ut den tekniska driften av en tjänst till tredje part, där detta kan göras med samma villkor för kunden.

Andra förändringar genomförs antingen vid distribution av avtal till kunden eller genom ändring av dessa standardvillkor på DanaWebs hemsida. Ändringarna träder i kraft 8 dagar efter inlämnande/publicering.

Endast i fråga om väsentliga villkorsförändringar har kunden rätt att säga upp sitt kontrakt under avtalsperioden.

16. Upphovsrätt

DanaWeb har upphovsrätt till webbhotellet, den grafiska layouten av hemsidan och alla anslutna moduler. Det är förbjudet att använda någotdera utan DanaWebs medgivande.

DanaWeb har dessutom copyright till dessa standardvillkor, som alltså inte får kopieras eller användas, i sin helhet eller delvis, utan tillstånd från DanaWeb.

17. Speciell programmering

DanaWeb kan, efter speciell överenskommelse, genomföra speciella programmeringsuppdrag till kunden. I samband med en speciell programmering till kunden, visas villkoren för användningen av kravspecifikation, som alltid är förberedd innan en specialprogrammering. DanaWeb tillhandahåller endast tjänsterna till kunden på sitt webbhotell eller liknande service som tillhandahålls av DanaWeb.

18. Fakturering

DanaWeb förbehåller sig rätten att fakturera när leverans har skett. DanaWebs andra produkter och tjänster kan faktureras separat och periodvis då dessa är avhängiga eventuellt webbhotell.

En hemsida presenteras som en testsida, sedan finns, under de följande 30 dagarna, möjlighet till korrigeringar av innehåll eller grafisk design utan extra kostnad. Leverans anses ha gjorts vid godkännande av grafisk layout samt infogat material från kunden eller vid kundens begäran om överföring, men inte senare än vid utgången av de tidigare nämnda 30 dagarna.

DanaWeb förbehåller sig rätten att fakturera om material till den grafiska utformningen av hemsidan inte har levererats av kunden senast 14 dagar efter undertecknandet av avtalet.

DanaWeb förbehåller sig rätten att fakturera upp till 100 procent av den totala ordern i syfte att erhålla betalning innan produktionen startar, om det visar sig att kunden sedan tidigare har betalningsanmärkningar från kreditinstitut.

19. Priser & Betalningsvillkor

Alla priser, inklusive kontrakt, för hemsida mm är specificerade exklusive moms. Webbhotell betalas i förskott i enlighet med den överenskomna perioden som anges på bekräftelsen. DanaWeb förbehåller sig rätten att fakturera tre månader före utgången av webbhotelltjänst, eftersom som serverutrymme ska reserveras. Perioden framgår av utskickad faktura. För att säkerställa en fortsatt hög servicenivå och ökande tekniska utmaningar, anpassas priset för omfakturerings för webbhotell och andra abonnemangstyper med en ökning med 240 kr per år utan förvarning, motsvarande 20 kr per månad.

DanaWeb förbehåller sig rätten att ta ut avgift i samband med utförandet av t.ex. support och tjänster, inklusive t.ex. nydesign av hemsidan.

Aktuella priser kan när som helst erhållas från DanaWeb.

På alla fakturor kommer det att tillkomma en behandlingsavgift på 99 kr. Betalningsbeloppet måste betalas inom 10 dagar från fakturadatumet (förfallodagen). Vid försenad betalning ska ränta enligt räntelagen (2% per månad av beloppet) betalas från förfallodagen. En sen betalningsavgift på 310 kr debiteras, plus en avgift på 100 kr för omfakturerings. Två påminnelser skickas med minst 10 dagar från varandra. Därefter skickas ett betalningskrav. Om betalning inte har mottagits av DanaWeb efter tio dagar från betalningskravet, förbehåller DanaWeb sig rätten att överlämna den tredje partens betalningskrav till inkasso. Vid eventuell försenad betalning förbehåller DanaWeb sig rätten att stänga åtkomst till både hemsida, mejl och administrationsmodul tills DanaWebs fakturor är betalda.

Vid handel med företag inom EU för vilka DanaWeb inte kan utkräva moms, är kunden alltid skyldig att lämna sitt giltiga momsregistreringsnummer till DanaWeb, av hänsyn till lagstiftning som kräver rapportering till skattemyndigheten med avseende på försäljning utan svensk moms. Om DanaWeb påförs moms, pga. att det av kunden angivna momsregistreringsnummer är ogiltigt eller felaktigt, förbehåller sig DanaWeb rätten att vidarebefordra denna kostnad.

20. Tillämpning av lag
Svensk rätt skall äga tillämpning på avtalet.