

*Villkor för webbhotel och mailhotel hos DanaWeb gällande from. 1:e Januari 2005.*

### **1. Avtalets tillämpning och omfattning**

Dessa villkor skall äga tillämpning vid abonnemang av Dana Web ABs (nedan kallat "DanaWeb") tjänster webbhotell, design och produktion av hemsida, e-postlösning och därtill hörande tjänster, nedan kallat abonnemanget.

Vad gäller tjänsten webbhotell fungerar DanaWeb enbart som förmedlare av abonnentens förvärv av en internetdomän. Abonnenten är underställd de villkor som fastställs av berörd namnmyndighet. Denna myndighets vid var tid gällande villkor gäller för registrering. Eventuell underhållsavgift som uttas av namnmyndigheten skall betalas av abonnenten.

### **2. Tjänsten webbhotellet**

Genom tjänsten webbhotellet får abonnenten tillgång till att lagra en enligt abonnemanget bestämd mängd data och datafiler rörande abonnentens webbhotell på DanaWebs server. För trafik till DanaWebs webbsiter utgår inte någon avgift. Det är inte tillåtet för kunden att ha stora arkiv av filer som kan laddas ner gratis av andra, t.ex. shareware-arkiv och musikfiler (mp3). För det fall att mängden lagrad information överstiger tre (3) Gbyte eller mer per månad förbehåller sig DanaWeb rätten att omförhandla priset och övriga avtalsvillkor med abonnenten, alternativt säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Möjlighet att se statistik över aktiviteterna på abonnentens domän finns i uppdateringsmodulen. DanaWeb AB hjälper våra kunder med anmälan till sökmaskiner t.ex. Google och AltaVista om så önskas och inget annat har avtalats. Vid överflyttning från en domän till DanaWebs server överflyttas den nuvarande hemsidans innehåll enbart i de fall då abonnenten och DanaWeb avtalat särskilt därom.

### **3. Uppgifter**

Vid anmälan är abonnenten skyldig att uppge korrekt namn, adress, postnummer, telefonnummer samt, i förekommande fall, e-postadress. Företag och föreningar skall även uppge organisationsnummer.

DanaWeb åtar sig att behandla alla uppgifter om kunden konfidentiellt, dock har DanaWeb rätt att lämna ut abonnentens namn, adress och telefonnummer om detta följer av lag eller praxis eller om det annars föranleds av avtalsbrott från abonnentens sida. DanaWeb förbehåller sig rätten att använda uppgifter om abonnenten i syfte att utarbeta generell statistik samt att använda sådan statistik som referens i försäljnings- och marknadsföringssyfte. DanaWeb har rätt att överlämna nödvändiga upplysningar till namnmyndigheter, t.ex. II-tiftelsen, InterNIC och RIPE.

### **4. Uppsägning**

Avtal om abonnemang är bindande under de tolv (12) första månaderna. Såvida inte avtalet sagts upp av endera parten senast tre (3) månader före utgången av nämnda tolv månadersperiod löper avtalet vidare i perioder om tolv (12) månader med en ömsesidig uppsägningsperiod om tre (3) månader. I de fall då avtalet sagts upp av abonnenten sker ingen återbetalning av förskotts betalning av abonnemang.

DanaWeb har rätt att närhelst säga upp ett abonnemang med en (1) månads uppsägningstid. Förskotts betalt abonnemang kommer i sådant fall att återbetalas

Flyttas domänen till en annan operatör, upphör DanaWebs skyldigheter enligt avtalet. Önskar abonnenten fortsättningsvis behålla en eller flera tjänster skall detta meddelas skriftligt till DanaWeb senast en (1) vecka före överflyttningen. I sådana fall fortsätter abonnemanget inklusive de överenskomna tjänsterna att gälla till oförändrat pris.

### **5. Abonnentens ansvar**

Abonnenten åtar sig att följa svensk lag. Vid missbruk av abonnemanget, t.ex. oetiskt uppträdande på nätet eller annat brott mot avtalet äger DanaWeb rätt att spärra abonnemanget. Återinkoppling sker först när DanaWeb har försäkrat sig om att upprepning inte kommer att ske. Fortsatt missbruk medför stängning av abonnemanget utan ytterligare föregående varning.

Vid upprättande av domännamn garanterar abonnenten att nödvändiga tillstånd för berört namn har erhållits och abonnenten frånsäger DanaWeb allt ansvar som eventuellt följer av att abonnenten vid upprättandet eller användningen av domännamnet respektive abonnemanget kränker andras rättigheter såsom exempelvis varumärkesrättigheter.

### **6. Innehåll**

Erotiskt, pornografiskt, pedofilt, rasistiskt eller annat kränkande eller olagligt material (bilder eller musik som inte är knutna till tillbörliga äganderättsförhållanden) får inte förekomma på någon av DanaWebs servrar. Detta gäller vare sig det rör sig om bilder, filmklipp, hyperlänkar till bilder eller liknande material. DanaWeb förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan radera material av ovan nämnt slag.

Specialavtal och andra särskilda förhållanden ombedes abonnenten diskutera direkt med DanaWeb. Ändringar av och tillägg till avtalet och dessa villkor skall för att vara bindande vara skriftligen avfattade och behörigen undertecknade av DanaWeb och abonnenten.

Om abonnentens domän har så hög trafik att den belastar eller stör andra kunders trafik eller DanaWebs servrar, äger DanaWeb rätt att kräva abonnenten på särskild ersättning och/eller stänga domänen/servern.

DanaWeb äger rätt att utan förvarning ta bort och stänga domän/servrar som bryter mot ingångna avtal och villkor. Abonnenten kommer att informeras om orsaken till avstängningen utan dröjsmål.

Om abonnemanget utnyttjats på ett otillbörligt sätt kommer förskotts betalt abonnemang inte att återbetalas till abonnenten. Spam (dvs oönskat massutskick till e-postadresser) skall anses utgöra missbruk av abonnemanget.

## 7. Abonnentens ersättningsansvar

Vid avtalsbrott ådrar sig abonnenten ersättningsansvar gentemot DanaWeb enligt gällande svensk rätt.

## 8. Adressändring och liknande

Det åligger abonnenten att omedelbart skriftligen meddela DanaWeb om adressändring eller ändring av andra uppgifter som abonnenten tidigare lämnat till DanaWeb.

## 9. Ansvarsbegränsning

DanaWeb ansvarar inte för förlust eller skada som uppstår till följd av avbrott eller störningar i abonnentens eller DanaWebs elektroniska utrustning. DanaWeb fransäger sig på samma sätt ansvar för avbrott och störningar som kan tillskrivas DanaWebs leverantörens förhållanden.

DanaWeb fransäger sig ansvaret för information hämtad från eller genom användande av Internet.

DanaWeb har rätt att, utan att bära ansvar för förlust eller skada, redirect (omkoppla) en domän när nytt avtal om design och produktion av hemsida ingås. I samband med omkopplingen av ett domännamn fransäger sig DanaWeb allt ansvar för förlust eller skada. Detta gäller även i fall då kunden har egen mailserver och det på grund av denna uppstår störningar i e-post och webbhotell. DanaWeb lämnar inte support och bär inte heller ansvar för problem som uppstår på abonnentens egen e-postserver vid omkoppling av ett domännamn.

- **Förseningar**

DanaWeb fransäger sig allt ansvar för eventuella förseningar.

- **Övrigt ansvar**

DanaWeb ansvarar inte för driftsförlust, förlorad arbetsinkomst eller annan indirekt förlust. DanaWeb ansvarar inte heller för skada på fast egendom, lösöre eller annat av värde.

DanaWeb ansvarar inte för data i den elektroniska brevlådan eller data liggande på abonnentens webbhotell.

Oaktat vad som anges ovan, har Abonnenten endast rätt till ersättning för direkta skador som orsakats av DanaWeb och/eller dess underleverantörer. DanaWebs ersättning är begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt belopp som motsvarar den ersättning som abonnenten erlagt under den senaste 12-månaders- perioden.

- **Force Majeure**

DanaWeb är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("Befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, eller avsevärt försvårar fullgörandet i rätt tid därav.

Såsom Befriande omständighet skall anses bl a myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, personalavgång, sjukdom eller annan nedsättning av arbetsförmåga, dödsfall, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, förlust eller förstörelse av data i större omfattning eller av egendom av väsentlig betydelse eller annan olyckshändelse av större omfattning.

Om DanaWeb önskar påkalla befrielse enligt bestämmelserna ovan skall DanaWeb utan oskäligt dröjsmål underrätta abonnenten härom för att få åberopa omständigheten.

## 10. Ändring av avtalsvillkor

DanaWeb äger rätt att ändra avtalsvillkoren (inklusive dessa allmänna villkor) genom att sända ett e-postmeddelande till den e-postadress som abonnenten uppgav vid beställningen av abonnemanget. Ändringen träder ikraft en (1) månad efter det att DanaWeb på ovan angivet sätt meddelat abonnenten därom. Abonnenten har rätt att säga upp avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande. Sådan uppsägning skall göras skriftligen senast fjorton (14) dagar innan de nya avtalsvillkoren träder i kraft.

Ändringar som medför gynnsammare villkor äger DanaWeb rätt att genomföra utan att i förväg meddela abonnenten därom.

DanaWeb äger rätt att överlåta teknisk drift av abonnemanget till tredje man förutsatt att villkoren inte förändras för abonnenten.

## 11. Överlåtelse av avtalet

Abbonenten får överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta avtal efter DanaWebs föregående skriftliga samtycke.

**12. Särskilda villkor för tilläggstjänsterna databas-, programmering/scriptingtillgång. För tilläggstjänsterna databas-, programmering/scriptingtillgång som kan förvärfas till vid var tid gällande dagspris, gäller följande:**

- Tilläggstjänsterna får endast användas i samband med abonnentens webbhotell hos DanaWeb. Sedan tilläggstjänsterna aktiverats är DanaWeb inte förpliktad att erbjuda abonnenten ytterligare support såsom exempelvis annan vägledning för användande än de ständigt tillgängliga online-exemplen.
- Funktionaliteten av Content Management System garanteras endast på Microsofts styrsystem.
- Användningen av tilläggstjänsterna skall ske med minsta möjliga CPU-förbrukning på DanaWebs servrar. DanaWeb förbehåller sig rätten att stoppa pågående processer om så krävs med hänsyn till säkerheten och driften av DanaWebs Servrar.
- Behandling av datamängder som överstiger femtio (50) Mbyte skall ske offline hos abonnenten. Utnyttjar abonnenten så mycket CPU-tid att det stör andra kunder och DanaWebs server, kommer DanaWeb att kontakta abonnenten med anmodan till denne att begränsa CPU-förbrukningen. Om abonnenten ej vidtar rättelse inom skälig tid efter sådan anmodan förbehåller sig DanaWeb rätten att stänga av abonnentens tillgång till tilläggstjänsterna.
- Antal Mbyte databasplats på DanaWebs servrar är inkluderad i abonnemangets sammanlagda webbhotellplats. Ytterligare plats kan förvärfas till dagspris genom att abonnenten tar kontakt med DanaWeb.

**13. Ersättning och betalning**

Betalning för abonnemangets skall erläggas årligen i förskott. DanaWeb AB har rätt att fakturera för tjänsten webbhotell, 3 månader innan avtalets utgång, då serverplats skall reserveras.

DanaWeb förbehåller sig rätten att kräva arvode i samband med tjänst av t.ex. extraordinär support och service såsom ändring av layout. Den vid var tid gällande prislistan kan rekvireras hos DanaWeb.

Betalning ska ske senast åtta (8) dagar efter fakturadatum (förfallodag). Är betalning inte fullgjord senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen från förfallodagen. Avgift utgår med 100 kr per betalningspåminnelse. Två (2) betalningspåminnelser skickas ut med minst åtta (8) dagars mellanrum.

Abbonentens abonnemang kommer automatiskt att stängas om abonnenten inte erlagt betalning efter tre (3) betalningspåminnelser.

**14. Tillämplig lag**

Svensk rätt skall äga tillämpning på avtalet.