

Allmänna villkor

Allmänna villkor gällande från och med den 18:e maj 2016 för DanaWeb AB, härnäst benämnt *DanaWeb*.

1. Användning

Följande allmänna villkor gäller mellan DanaWeb och kund, om inte annat skriftligen avtalats. DanaWeb levererar endast lösningar till företag, inklusive offentliga myndigheter, föreningar och organisationer osv. DanaWeb levererar dock inte till konsumenter.

2. Information och marknadsföring

Kunden får nyhetsbrev via e-post och SMS, de innehåller information om aktuella erbjudanden, nya produkter, nya tjänster, information om underhåll mm.

3. Produkter

Villkoren omfattar hemsida och webbhotell, ev. med tillhörande E-postlösning (benämns härnäst som webbhotell), hosting-lösningar (t.ex. Hosted Exchange E-postlösning) och andra tjänster och produkter relaterade till hemsidor, marknadsföring, E-postlösningar mm.

4. Att ingå avtal

Avtalet mellan parterna ingås skriftligen, antingen med av en av parterna undertecknat papperskontrakt eller genom E-postkorrespondens.

Kunden är skyldig till att lämna allt relevant material som ska användas för webbhotellet, inklusive material som behövs till förberedelse av ny hemsida, inom 14 dagar från det att avtalets ingåtts.

DanaWeb förbehåller sig rätten att skapa en provisorisk hemsida, om relevant material inte lämnats in inom 14 dagar från det att avtalet ingåtts. Eventuella korrigeringar av grafik eller inställningar kan sedan göras inom 30 dagar från faktureringsdagen.

DanaWeb förbehåller sig rätten att avsluta ett projekt, om det mot förmodan blir för omfattningsrikt. I detta fall kommer kunden inte faktureras.

Vid ingående av avtal förbinder sig kunden att uppge korrekt namn, adress, postnummer, telefonnummer, organisationsnummer och E-postadress, om sådan finns. DanaWeb åtar sig att behandla all kundinformation konfidentiellt. Dock har DanaWeb rätt att lämna ut information om en kund till ett av IT-

branschorganisationen instiftat organ vid missbruk av internet samt till annat bolag som ingår i samma koncern som DanaWeb.

DanaWeb förbehåller sig rätten att använda abonnemangsinformation för framtagande av statistik samt för att använda genomfört arbete som referens i sälj- och marknadsföringssyfte. DanaWeb har rätt att lämna nödvändig information till officiella myndigheter och till stiftelsen för internetinfrastruktur .se samt motsvarande organisationer.

Avtalsperioden eller tidsperioden för webbhotellet (startdatum och slutdatum) framgår av DanaWebs faktura.

5. Uppsägning

Avtalet gäller för det antal månader som anges på DanaWebs faktura och förlängs automatiskt med motsvarande avtalstid, förutsatt att det inte av kund sägs upp senast tre månader före utgången av innevarande avtalsperiod. Om kunden tecknat avtal för 48 eller 72 månader förlängs det automatiskt med 24 månader.

Om kunden önskar att säga upp avtalet, ska det göras via E-post (info@danaweb.se) eller i undertecknat brev. Eventuellt förbetalt belopp återbetalas ej. Vid uppsägning följer vare sig uppdateringsmodul och/eller ev. bokningssystem med till ny leverantör av webbhotell, då alla system är skyddade av audiovisuell upphovsrätt. DanaWeb kan inte hållas ansvarig för användningen av audiovisuella bilder och grafiska element efter uppsägning och flytt av hemsida.

Om DanaWeb vill stänga speciella abonnemangstyper, avsluta särskilda avtal eller särskilda tjänster kan DanaWeb säga upp avtalet. Förutbetalda belopp kommer i sådana situationer återbetalas. Från DanaWebs sida, kan ett avtal när som helst sägas upp med en månads varsel. Om en domän flyttas till en annan leverantör, tas alla tjänster som tillhör domänen bort/avslutas.

Om kunden vill behålla en eller flera tjänster ska detta anmälas skriftligen till DanaWeb senast en vecka innan flytt. I så fall fortsätter avtalet med oförändrat pris för de avtalade tjänsterna.

6. Domännamn

Det är kundens ansvar att se till att ett domännamn är legitimt för att användas för hemsidan. Om kunden inte har registrerat ett domännamn, kan DanaWeb efter överenskommelse hjälpa kunden med registreringen av domännamn till nuvarande och/eller framtida hemsida (hemsidor). DanaWebs hjälp är enbart som mellanhand (proxy) i samband med förvärv och underhåll, medan själva registreringen och användningen är kundens ansvar i enlighet med de gällande villkoren för myndigheten/leverantören av domänen. Det är kundens ansvar att betala underhållsavgift etc. till leverantören (t.ex. .se) för att upprätthålla domänen.

DanaWeb ämnar söka domänregistrering från relevant leverantör inom två arbetsdagar efter det att kunden har betalat den överenskomna avgiften för registreringen. Kunden är skyldig till att kontrollera att

registreringen har skett inom åtta dagar därefter. Kunden ska omedelbart informera DanaWeb om registrering inte har genomförts.

Domäner registreras enligt först-till-kvarn principen. DanaWeb kan inte hållas ansvarig om en önskad domän inte kan registreras pga. att den är registrerad av en tredje part.

Domännamnet registreras till DanaWebs namnserver, om inte annat uttryckligen överenskommit. Av misstag registrerade domäner (t.ex. pga. stavfel, namnfel eller liknande från kund), eller om kunden underlåter att aktivera domänen utgår ingen ersättning för registreringsavgiften från DanaWeb. DanaWeb garanterar inte full funktionalitet av domäner som innehåller å, ä, ö, accenter och andra specialtecken.

7. Aktivering av webbhotell

Den av DanaWeb utarbetade hemsidan läggs inledningsvis upp på en testserver. Aktivering sker vid kundens godkännande av designen. Vid aktivering kommer det domännamn kunden har valt, peka till den aktuella hemsidan.

Efter aktivering utför DanaWeb normal inskrivning av kundens hemsida till sökmotorer (t.ex. Google), om inte annat överenskommit. Denna registrering kallas basoptimering. Tillköp av ytterligare sökmotoroptimering är kundens eget ansvar.

8. Material som används tillsammans med design och liknande

Material som är insänt eller levererat av kund, för att användas för färdigställande av hemsidan eller andra produkter från DanaWeb, kastas eller raderas efter tre månader.

DanaWeb kan inte hållas ansvarig för material, inklusive USB-minnen eller andra digitala lagringsmedier som skadas eller kommer bort medan de är i DanaWebs besittning. Kunden ska därför själv behålla kopior, eller skicka in/leverera kopior till DanaWeb.

Kunden uppmanas att åtminstone på sedvanligt vis säkerhetskopiera det utarbetade materialet, innan det överlämnas till DanaWeb, så att eventuellt förlorat material inte orsakar kunden skada.

9. Speciellt stora mängder data etc.

Ett webbhotell innebär tillgång till att lagra en viss mängd data och datafiler gällande kundens webbhotell på DanaWebs server. Webbhotell och övriga av DanaWebs produkter har den fördelen att det inte tas någon avgift för trafik till kundens hemsida (hemsidor). Det är inte tillåtet för kunder att ha stora arkiv av videofiler som kan laddas ner gratis av andra, inklusive shareware arkiv och musikfiler (t.ex. mp3).

DanaWeb kan när som helst och utan förvarning sätta övre gränser för hur mycket data varje webbhotell kan lagras på DanaWebs servrar. Ytterligare utrymme på DanaWebs servrar kan förvärfvas av kund till pris som vid varje enskilt tillfälle framgår av DanaWebs prislista.

Endast vid en mycket stor extra trafikmängd kommer DanaWeb kontakta kunden. DanaWeb kommer inte lägga på ytterligare kostnader för trafik men DanaWeb förbehåller sig rätten att när som helst, med omedelbar effekt, säga upp kunder på grund av missbruk eller särskilt höga trafikvolymmer.

10. Avtalets omfattning

DanaWeb ansvarar för hosting av kundens hemsida. Under avtalstiden utför DanaWeb, utan kostnad, grafiska förändringar på hemsidan, på kundens begäran, samt uppdaterar hemsidan med text och bilder som kunden levererar. Ändringar och uppdateringar sker så snart som möjligt efter kundens begäran. DanaWeb erbjuder även kostnadsfria råd till kunden om hur denna kan lägga till produkter, text, bilder osv. med hjälp av uppdateringsmodulen.

Fullständig nydesign av hemsida sker endast mot separat betalning och/eller enligt avtal. Nydesign inkluderar inte tilläggsprodukter som t.ex. Flash eller JavaScript-banner, flyttning av mer än 20 sidors innehåll, textproduktion etc. Se även punkt 17 Priser och Betalningsvillkor inom dessa allmänna villkor.

För ytterligare information och vägledning om mailkonton, produkter och tjänster från DanaWeb hänvisas kunden till DanaWebs kundservice.

DanaWeb erbjuder inte FTP-åtkomst.

Det kan i undantagsfall förekomma driftstörningar, t.ex. i samband med nödvändigt underhåll, vilket kunden måste acceptera. Förutsägbara driftstopp informeras om så långt i förväg som möjligt, antingen på www.danaweb.se eller via E-post.

10.1 Speciellt för Hosted Exchange och liknande hostingtjänster

Kunder som använder sig av Hosted Exchange och liknande hostingtjänster från DanaWeb kan endast få support för Outlook 2010 för Windows och Outlook 2011 för MacOS.

Innan alla inställningar och liknande görs rekommenderar DanaWeb att kunden alltid gör en ordentlig backup på all relevant information, inklusive men ej begränsat till E-post, kalender, kontaktpersoner, uppgifter osv.

DanaWeb ger support i händelse av anslutningsproblem i Outlook (allmänna inställningar), felsökning av inkommande och utgående E-post via Supporter-tillgång till Cisco Ironport Anti-Spam; problem med kalenderdelning (Outlook/OWA), kontakter (Globalt/Privat), skapa signatur (Outlook/OWA), inställning av autosvar (Outlook/OWA) och gemensamma mappar.

I samband med uppsättning av konton, erbjuder DanaWeb inte support för att installera programvaran Outlook på kundens dator. När kunden har installerat Outlook på sin dator (på antingen svenska eller engelska), ger DanaWeb stöd för uppsättning av mailkonton. DanaWeb stöder i detta sammanhang dock inte import av kundens tidigare skickade, mottagna och sparade E-postmeddelanden, kontakter, kalender, uppgifter och dylikt.

10.2 Speciellt för DanaWebMail

Det finns 2 000 megabyte tillgängligt för varje E-postkonto. Maximal storlek per E-postmeddelande som kan skickas eller tas emot är 30 megabyte. Maximalt antal meddelanden som kan skickas från ett konto är 500 per dag.

10.3 Speciellt för DanaShop

DanaWeb skapar de första 10 produkterna (inklusive URL). DanaWeb överför upp till 30 indexerade URL-adresser från Google i samband med övergången från en annan leverantör till DanaWeb.

DanaWeb hänvisar till tillgängliga och uppdaterade vägledningar om produkter och tjänster från DanaWeb och DanaWebs kundservice.

DanaWeb rättar inte grafiska element på DanaShop som en del av den tillhörande supporten.

Kan rättningar inte utföras med hjälp av DanaShop CMS och dess textredigerare, anses rättningen vara av grafisk karaktär, som inte omfattas av avtalet.

DanaWeb kan ge support via telefon om DanaShop CMS och hur kunden infogar sina texter och bilder i uppdateringsverktyget, men utför inte uppgiften.

Det kan i undantagsfall förekomma driftstörningar, t.ex. i samband med nödvändigt underhåll, som kunden måste acceptera. Förutsägbara driftstopp anmäls långt i förväg antingen via www.danaweb.se eller via mejl.

11. Lagbrott

Kunden förbinder sig att följa svensk lag. Genom missbruk av abonnemang/avtal, inklusive oetiskt beteende på nätet kommer webbhotellet spärras. Spärren upphävs först när DanaWeb har försäkrat sig om att det inte kommer att upprepas. Påföljande missbruk kommer leda till att avtalet upphävs utan förvarning. När en domän sätts upp garanterar kunden att denne har rätt till domännamnet och kunden friskriver DanaWeb från allt ansvar som följer av att kunden vid design eller användning av domännamnet kränker andras rättigheter, inklusive varumärkesrättigheter.

Rasistiskt, barnpornografiskt, eller på annat sätt stötande eller olagligt material (bilder, musik osv. som inte förknippas med lämpligt ägandebeteende), eller annat oetiskt innehåll får inte vara tillgängligt på någon av DanaWebs servrar. Detta avser både text, bilder, filmklipp och länkar till bilder eller liknande material. DanaWeb förbehåller sig rätten att utan förvarning radera material av nämnda karaktär. DanaWeb äger ensam avgöra om visst material passar in på en eller flera av ovanstående kategorier.

Särskilda avtal och andra särskilda villkor avtalas alltid direkt med DanaWeb, och varje gällande avtal kan godkännas endast om det finns ett undertecknat, skriftligt avtal mellan DanaWeb och berörd motpart. DanaWeb kommer utan förvarning stänga av och låsa domäner/servrar som bryter mot ingångna avtal, och orsaken till avstängningen kommer att meddelas kunden direkt. Det bör noteras att förutbetalda belopp ej

återbetalas i händelse av någon form av avtalsbrott samt att DanaWeb förbehåller sig rätten att begära skadestånd från kund som begår avtalsbrott.

Det är uteslutande kundens ansvar att se till att det valda domännamnet och innehållet på hemsidan, domännamnet och eventuella sökord i sökmotorer (t.ex. Google) osv. inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller bryter mot tillämpliga lagar, samt att användandet av hemsidan är lagligt och t.ex. inte används för att skicka ut SPAM (skräppost). DanaWeb förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande, blockera hemsidan eller E-postsystemet om innehållet på hemsidan bryter mot lag eller om E-postsystemet används för att skicka ut SPAM samt att stänga av hemsidor som innehåller smutskastningskampanjer. Vid blockering av tjänster genom att skicka SPAM och liknande, finns det ingen möjlighet till återbetalning av abonnemangspriset. Återaktivering av hemsidan sker först när kunden har dokumenterat att innehållet och användningen är lagliga.

Vid missbruk blir kunden ersättningskyldig till DanaWeb enligt svensk lag.

12. Adressändringar och andra ändringar i kundens förhållanden

Om kunden flyttar eller om den ursprungliga informationen, inklusive t.ex. telefonnummer eller E-postadress, av någon anledning ändras, skall kunden omedelbart meddela DanaWeb i ett skriftligt meddelande.

Kunden förbinder sig att meddela DanaWeb skriftligen per E-post (info@danaweb.se) eller per brev om ett eventuellt tillbakadragande från en branschorganisation som medför att branschorganisationens logotyp inte kan visas på kundens hemsida. Detta skall ske senast fem arbetsdagar före utträde ur branschorganisationen träder i kraft. Om detta inte uppfylls, fransäger sig DanaWeb allt ansvar i detta avseende.

13. Friskrivning från ansvar

DanaWeb strävar efter att se till att det alltid finns tillgång till DanaWebs system och servrar. DanaWeb frånskriver sig ansvar för förlust eller skada på DanaWebs elektroniska utrustning. DanaWeb frånsäger sig på samma sätt ansvar för förlust eller skador som härrör till DanaWebs leverantörsrelationer eller andra tredjepartsrelationer. DanaWeb förbehåller sig rätten att göra reparationer, utföra underhåll eller liknande, med driftstörningar som följd. I sådana fall strävar DanaWeb att meddela i förväg via www.danaweb.se eller via E-post.

DanaWeb kan tilldela kunden en domän vid ingång eller uppsägning av avtal om produktion av hemsida. I samband med tilldelning av ett domännamn, frånsäger sig DanaWeb allt ansvar för förlust eller skada. Detta gäller även för alla E-postkonton samt i de fall där kunden har egen mailserver och det på grund av detta uppstår störningar i E-post eller webbhotell. DanaWeb erbjuder ingen support eller bär något ansvar för problem som uppstår på kundens egen E-postserver vid tilldelning av ett domännamn.

13.1 Försening

DanaWeb fransäger sig allt ansvar för eventuella förseningar.

13.2 Produktansvar

DanaWeb fransäger sig ansvar för skada på fast egendom, lösöre eller annan egendom. Detsamma gäller för förlorad inkomst eller andra indirekta förluster. Kunden kan inte vidareföra anspråk från tredje part till DanaWeb.

DanaWeb ansvarar inte för uppgifterna i den elektroniska postlådan eller data som ligger på kundens webbhotell. Kunden uppmanas att göra regelbundna säkerhetskopior.

13.3 Fel vid uppstart

DanaWeb fransäger sig allt ansvar för förlust och skador till följd av inmatningsfel gjorda av kunden eller gjort av DanaWeb baserat på information från kunden, inklusive i samband med köp av domäner.

13.4 Material

DanaWeb kan inte hållas ansvarig för material, inklusive USB-minnen och andra digitala lagringsmedia, som skadas eller förloras medan de är i DanaWebs förvar.

13.5 Force Majeure

DanaWeb är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse i avtalet, om underlåtenheten har sin grund i omständighet av det slag som anges nedan ("Befriande omständighet") och omständigheten förhindrar, eller avsevärt försvårar fullgörandet i rätt tid därav.

Såsom Befriande omständighet skall anses bl. a myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, personalavgång, sjukdom eller annan nedsättning av arbetsförmåga, dödsfall, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, förlust eller förstörelse av data i större omfattning eller av egendom av väsentlig betydelse eller annan olyckshändelse av större omfattning.

Om DanaWeb önskar påkalla befrielse enligt bestämmelserna ovan skall DanaWeb utan oskäligt dröjsmål underrätta kunden härom för att få återöppna omständigheten.

13.6 Nätbutik

DanaWeb är inte skyldig att återställa en säkerhetskopia av nätbutiken vid fel till följd av kundens egna ändringar i CMS.

14. Korrigeringar/ändringar och information om desamma

DanaWeb kan meddela ändringar i avtal via E-post till den E-postadress som kunden lämnat vid beställningen av abonnemanget/skapandet av avtalet. DanaWeb får ändra detta avtal efter 30 dagars förvarning.

Kunden kan skriftligen säga upp avtalet inför ikraftträdandet av de nya avtalsvillkoren. Kundens uppsägning ska lämnas in senast 14 dagar före det av de nya avtalsvillkoren träder i kraft.

Ändringar av för kunden gynnsam karaktär kan genomföras utan förvarning.

DanaWeb kan hela tiden göra korrigeringar/ändringar i enskilda moduler och produkter med hänsyn till driften, inklusive att begränsa eller upphöra med att erbjuda särskilda abonnemangstyper eller speciella tjänster.

DanaWeb kan lägga ut den tekniska driften av en tjänst till tredje part, där detta kan göras med samma villkor för kunden.

Andra förändringar genomförs antingen vid distribution av avtal till kunden eller genom ändring av dessa standardvillkor på DanaWebs hemsida. Ändringarna träder i kraft 8 dagar efter inlämnande/publicering.

Endast i fråga om väsentliga villkorsförändringar har kunden rätt att säga upp sitt kontrakt under avtalsperioden.

15. Upphovsrätt

DanaWeb har upphovsrätt till webbhotellet, den grafiska layouten av hemsidan och alla anslutna moduler. Det är förbjudet att använda någotdera utan DanaWebs medgivande.

DanaWeb har dessutom copyright till dessa standardvillkor, som alltså inte får kopieras eller användas, i sin helhet eller delvis, utan tillstånd från DanaWeb.

16. Fakturering

DanaWeb förbehåller sig rätten att fakturera när leverans har skett. DanaWebs andra produkter och tjänster kan faktureras separat och periodvis då dessa är avhängiga eventuellt webbhotell.

En hemsida presenteras som en testsida, sedan finns, under de följande 30 dagarna, möjlighet till korrigeringar av innehåll eller grafisk design utan extra kostnad. Leverans anses ha gjorts vid godkännande av grafisk layout samt infogat material från kunden eller vid kundens begäran om överföring, men inte senare än vid utgången av de tidigare nämnda 30 dagarna.

DanaWeb förbehåller sig rätten att fakturera om material till den grafiska utformningen av hemsidan inte har levererats av kunden senast 14 dagar efter undertecknandet av avtalet.

DanaWeb förbehåller sig rätten att fakturera upp till 100 procent av den totala ordern i syfte att erhålla betalning innan produktionen startar, om det visar sig att kunden sedan tidigare har betalningsanmärkningar från kreditinstitut.

17. Priser & Betalningsvillkor

Alla priser, inklusive kontrakt, för hemsida mm är specificerade exklusive moms.

Webbhotell betalas i förskott i enlighet med den överenskomna perioden som anges på bekräftelsen. DanaWeb förbehåller sig rätten att fakturera tre månader före utgången av webbhotelltjänst, eftersom serverutrymme ska reserveras. Perioden framgår av utskickad faktura.

DanaWeb förbehåller sig rätten att ta ut avgift i samband med utförandet av t.ex. support och tjänster, inklusive t.ex. nydesign av hemsidan.

Aktuella priser kan när som helst erhållas från DanaWeb.

Vid försenad betalning gäller dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen från förfallodagen. Det utgår två påminnelser med minst 10 dagars mellanrum. Efter det skickas ett betalningsföreläggande. Om DanaWeb inte erhållit betalning senast tio dagar från dagen för begäran, förbehåller sig DanaWeb rätten överlämna ärendet till inkasso. Vid utebliven betalning förbehåller sig DanaWeb rätten att stänga av såväl hemsida som webbmail och administrationsmodul till dess att alla till DanaWeb utstående belopp betalats i sin helhet.

Vid handel med företag inom EU för vilka DanaWeb inte kan utkräva moms, är kunden alltid skyldig att lämna sitt giltiga momsregistreringsnummer till DanaWeb, av hänsyn tills lagstiftning som kräver rapportering till skattemyndigheten med avseende på försäljning utan svensk moms. Om DanaWeb påförs moms, pga. att det av kunden angivna momsregistreringsnummer är ogiltigt eller felaktigt, förbehåller sig DanaWeb rätten att vidarebefordra denna kostnad.

18. Tillämpning av lag

Svensk rätt skall äga tillämpning på avtalet.